

	Kursas/Kurso tema Kurso trukmė 140-145 min. Iš viso - 14 min. teorinis, 100 min. praktinis (dalis) Temos - 4, po 15-30 min. (bemos trukmė 84-96 min., 10 min. teorinė, 26 min. praktinė dalis)	Potėmė Temoje - 2 potėmės po 10 min. Video trukmė teorinį - mės. 5 min. Iš viso - 12-13 min. praktikai, 5-6 min. teoriniai	Turinyje „teorija“: apibrėžimai, modeliai (parengta įėjimui skaitmeniniui)	Turinyje - „praktika“: gerosios patirties ir valstybės valdymo patirtis, situacijos - klausimai, rekomendacijos, užduotys (bendrai parengta skaitmeniniui)	E-mokymų elementas	Kurso trukmė, min.	Teorinės dalies trukmė, min.	Praktinės dalies trukmė	Priskyrimas (teorija/praktika)
Nr.	MODULIO PAUŠIMAS: Konfliktų valdymas.					150	47	103	69%
0	Modulio (kurso) įvadas					5	5		
	MODULIS: Konfliktų valdymas		Turinyje: kurio tikslas, išvardijamos visos temos, potėmės; supažindinama su struktūra ir potėmių įrašų kurdama atlikti praktines dalis, reikalaujančias daugiau laiko įtraukimo.	3r įvadas	Video	5	5		
1	1. Tema: Ką darai, kad konfliktų būtų mažiau. Prevencija.					37	13	24	
1.1		Potėmė: Pagrindas santykių ir konfliktų organizacijoje viduje.							
			E.Berne santykių schema - apie pagrindų lygiavertę santykių (pa/da) ir genties konfliktų ridage (ka konfliktai skirstomi pagal jų atsiradimo priežastis).	1.1					
				INTRO: Dabar ketiname atlikti kurias savo turinio susijusias praktines užduotis, skirtingas konfliktų viduje (ka konfliktai skirstomi pagal jų atsiradimo priežastis) iliustravimus. Šių užduočių leistis nuosekliai, pradėdami nuo pirmosios...	1 užd. baigta	1.1. Akordion. 1.2. Situacijos aprašymas. 1.3. Taisas 1.4. su Rasa sutarta	7	10	
				INTRO: Pasidarysime į įvairias ir negarapais patirtis organizacijoje. Štai pagrindas ir nepagarabus santykių	2 užd. baigta	Flashcard grid	2	2	
1.2		Potėmė: Sąmoningas elgesio stilius pasirodymais kurdendose situacijose.							
			INTRO: Pasirūpinkime, ką reikška "pasiegti teisingai"?	1.2 A baigta		Pagrindas tekstas (Rasa) su Rasa sutarta	2	2	
			INTRO: Susipažinkime su trimis elgesio stiliais: pasyvus, agresyvus ir asertyvus. (Ilgai nuo įvairaus ir agresyvaus galime įvardinti kaip skausmą - per patį vidurį bus asertyvus. Dažniausiai žmonės norintys joje skaityti ir ilgai šiek tiek pasyvaus ar agresyvaus. Kam ta reikška? Darbe, kai turime tikslą sustarti ar bendradarbiauti pagelaudinis tik asertyvus elgesys. Sąmoninga pasirodymas asertyvus elgesys - konfliktų prevencijos priemonė. Statistika darbuotojus vartoti asertyvų elgesį, nei juo pagybtos elgesio normos - geru miterklimo pamatas. Pasyvus ir agresyvus elgesys skatina konfliktų atsiradimą.  Tai įslanga - prieš visų mažų akordionų kompleksą	1.2 B baigta  Rasal word dok. Nusiųgtas		8 mali akordionuikai su Rasa sutarta kitas variantas	4	4	
				INTRO: 3 epizoduose matysite skirtingą to paties personažo elgesį. Peržiūrėję kiekvieną epizodą pamėginkite atkurti i) klausimą "kuri elgesio stilius tai buvo: asertyvus? agresyvus? pasyvus?"	3 užd. 3.1. baigta	Animacija ar scenarij? Su Rasa aptartas pagrindaus ir greičiausio padaromas variantas: vienas: INTRO gried vias šias užd. reikia dėti tris epizodus kaip atskirus filmukus (vienas tas pati personažas elgiasi trim skirtingais būdais ir iliustruoja tris elg. stilius) po kiekvieno epizodo testukas su trim pasirinkimais	7	7	
				INTRO: Pediūrekte situacijas ir pamėginkite pasirinkti tik elgesio variantą, kuris gali būti pasidintas asertyvus.  B	3 užd. 3.2. baigta	Koki IT sprendimas tikty? Reikia sprendimo tokioms uždavimams: 1) situacija 2) kietas jos sprendimas: a,b,c,... 3) kietas sprendimų komentaras a,b,c,... 4) kietas paaukštas	5	5	
2	2. Tema: Emocijos ir konfliktai.								
2.1		Potėmė: Emocijos bendravimo schemose							
			E.Berne ir J. Young bendravimo schemos ir emocijų vėlia juas. Šios schemos parodo: 1) kaip ir kodėl bendravimo metu dėl subtilybių jautimų santykių kyla vienosios ar kitokios emocijos? 2) kokių įtamų tos emocijos daro tolimesiam bendravimui? Atpažindami schemas galime rasti sprendimą, kaip elgtis, užtikrinant pasirodymai kitokių nei impulsinės elgesį. Schemose mes veiklame taris tam tikrais	2.1.		Video	6	6	
				INTRO: Reikime, kuriais veiklame (pagal E.Berne ir J. Young schemas) apatidimui aktyva uždavimai.	4 užd. baigta	Animacija	10	10	
				INTRO: Pasidarysime į įvairias ir negarapais patirtis organizacijoje. Pavyzdžiai, kada buvo nepanaudotas arba panaudotas švelnus Sotungosjo režimas.	5 užd. baigta	Flashcard grid	2	2	
2.2		Potėmė: Emocijų ir jų nuolėmų impulsų įsijamoniimas							
			kaip mitytis susijusios su emocijomis, o šios - su impulsais velti ir elgesio? kodėl įsijamoniimas naudingas ir, kaip dėmesio valdymo pratimai gali padėti išlaikyti ramybę?	2.2		Video, audio ir grafinis vaizdavimas	3	3	
				INTRO: Tikų žingsnių pauzė. Tai - trumpas pratimas, atliekantis dvi funkcijas: 1) veikla kaip dėmesio valdymo priemonė, naudingas lavinanti įsijamoniimą (gebėjimą suvokti ir išpausti savo mintis, įsijamoni bei impulsus anksčiau nei jie tampa elgesiu); 2) veikla kaip nurinimo ar net ramimos būdas, dėl to padeda nuolėti įtemptose konfliktinėse situacijose.	6 užd. A. 6 užd. B dar neatsilgipta, padaryta jau	Audio įrašas	3	3	
				INTRO: Savo būsenų bei elgesio konfliktinėje situacijoje įsijamoniimo pratimas. Pirmasis įsijamoni būdas ir nauda didesne - taip išmokstame atpažinti ne tik impulsus, bet ir įsijamoničius įsijamoni, kartais jau nebeatsidariusius ir nebeuadungius, bet vis dar veikiančius.	6 užd. B dar neatsilgipta, padaryta jau	Audio įrašas	10	10	
3	3. Tema: Elgesio įpročiai.								
3.1		Potėmė: 5 elgesio strategijos konfliktų metu							
			5 elgesio strategijos, kurias naudojame konfliktų, derybų metu - kaip ta atrodo? Teorija pateikiama animacijos pagalba. Praktinės užduotys skiriamos strategijų atpažinimui.	3.1 A		Video, audio ir grafinis vaizdavimas	5	5	
				INTRO: MNI klausimynas, kuris padės jums nustatyti savo dabiausiai naudojamas elgesio konfliktinėse situacijose strategijas.	7 užd. C baigta	???	8	8	
				INTRO: Tai praktinė užduotis, skirta 5 elgesio stilių atpažinimui situacijose darbe.	7 užd. A baigta	Matching	2	2	
				INTRO: Tai praktinė užduotis, skirta 5 elgesio stilių suvokimui su "reikiama" (iš temų Nr. 2.1.1, įtrauktas kaip žmogaus elgesio ir emocijas.	7 užd. B baigta	Sorting	2	2	
3.2		Potėmė: Konfliktinio elgesio įpročiai ir "konfliktinio charakterio" žmonės							

			Dominuojantys, ekspresyvūs, skeptiški ir visiems besidominantys žieti žmonės - vadinaujami "konfliktiški" charakteriai. Techniškai daug susipažinote su jais, o toliau pakviesime atlikti praktines užduotis, kuriose matysite, kaip elgiasi skirtingo tipo konfliktiški žmonės, ir kaip elgiantis su jais galite pasiekti palankesnių rezultatų.	3.2			Video	5	5		
					INTRO: Tai praktinė užduotis, skirta rekomendacijoms, kaip elgtis su provokuojančiais konfliktus pavievintais žmonėmis.	8 užd. C baigta	Matching	2		2	
					INTRO: Tai praktinė užduotis, skirta situacijoms, kai susiduriam su itin konfliktiško elgesio žmonėmis.	8 užd. A baigta	komikos tipo paveikslėliai arba scenarij arba animacija	8		8	
					INTRO: Pasidarysime į įvairias ir negailes patirtis organizacijoje. Nuo daugelio skirtingų - dėl profesijos, amžiaus, kultūros, specifinių profesijų, charakterių - tuo labiau reikia prevencinių sprendimų, nesuskaitėjimui "užbėgti už akių".	8 užd. B baigta	Flashcard grid	2		2	
4	4. Tema: "Sveikūs protas" ir logika konfliktuose darbas.					baigta		40	10	30	
4.1		Potėmė: "Sveiko proto ciklas" - algoritmas susidūmus su ypatingai įtemptais abiejais					Video	5	5		
			Susipažindama su "Sveiko proto ciklo" algoritmu, kurį savo knygoje pateikia autorius Mark Goulston. Ciklo sudėty 6 žingsniai. Šis algoritmas apjungia visas tris ankstesnes modulių temas. Išsami aptaia: tuomet, kai susiduriate su konfliktu ar manipuliacijomis linkusiais žmonėmis, turite patys išlikti ramūs ir tik būdamas ramūs galite būti įsmonių (gebėsite adekvaciai suvokti ir dirtingai reaguoti). Papildose praktinėse užduotyse kviesime atlikti	4.1.							
					INTRO: Nusiramninus skirti pratimai-paauzės. Paauzėms vadinaime praktikas, kurių metu tiesiog "sustojaime" - rieko nedarome ir apie nieką negalvojame. Pasitų metu esame tik stebėtojai.	9 užd. A nesijuta dar, padaryta jau	Audio įrašas	9		9	
					INTRO: Susipažinkime su Deherto schema. S praktika taikoma požiūvyumo atkūrimui po sunkių patirčių (tenka ir po konflikų). Tikslas - požiūvyvų aspektų pastebėjimas, naudojant glaudesni aplinkybių matymą.	9 užd. B BANGTA Rasai išaundiau	Animuota teorija paveikslėliai ir tekstas su Rasų aptaia	4		4	
4.2		Potėmė: Mobingas, smurtinis elgisys ir manipuliacijos									
			Psichologinė įtampa, smurto apraiškos darbo aplinkoje. Mobingas. Kas tai? Kaip atpažinti? Kokius savijbių turintis žmogus yra linkęs taikyti mobingą? Kokie žmogus gali būti linkę tapti mobingo aukais? Kaip žmogus gali padėti sau mobingo metu, jei patis tampa mobingo aukais? Kaip išs, būdamas (ai vadovu (ai) galite padėti? Kaip elgtis, jei jus kaltina mobingu?	4.2			Video	5	5		
			Kuo galite padėti išs?		INTRO: Šioje praktinėje užduotyje matysite, kaip skirtingai, priklausomai nuo išs padirinkimo, gali klostytis vadovo ir darbuotojų pokalbiai su mobingu susijusiu išaučių metu.	10 užd. A baigta	komikos tipo	10		10	
					INTRO: Pasidarysime į įvairias ir negailes patirtis organizacijoje - jntv, kurias galim pasinaudoti siekiant išvengti mobingo atvejų.	10 užd. B baigta	Flashcard grid	2		2	
4.3		Mobingas, konfliktiški asmenys ir manipuliacijos - visa tai daugelis mūsų suvokia kaip nemalonų ar įairią dalyką. Vis dėlto, ar suvoktume, kad konfliktai yra neįvengingi?									
	PAPILDOMA POTĖMĖ	Mobingas, konfliktiški asmenys ir manipuliacijos - visa tai daugelis mūsų suvokia kaip nemalonų ar įairią dalyką. Vis dėlto, ar suvoktume, kad konfliktai yra neįvengingi?					karuselė	3 min.			
		P. Lencioni modelis Tai - organizacijos ar komandos veiklos sutrikimų diagnozavimo ir gydymo metodika. Pirma kartą ji buvo paskelbta 2002 m. P. Lencioni knygoje „Penkios komandos disfunkcijos“.	Teorinė dalis - apie tai, kas tai yra - pateikiama 3r. sheet'ą "Lencioni" (3r. APIBODINIMAS)	Peržiūrėdama šimuo pateiktą informaciją susipažinsite su šiuo modeliu.			praktinė dalis - pataliskama 3r. sheet'ą "Lencioni" (3r. PRATIMAS)				
5	Modulis (kursas) baigė patvirtinimo braktas	5 daugybėnio pasirinkimo klausimų iš viso moduli					Multiple choice. Scenario	5		5	
6	Kurso santrauka, rekomendacijos (PDF), max 1 l.										

komikos tipo